



## Preguntas más comunes - Google Classroom para los Estudiantes y los Padres

### Como padres, ¿dónde podemos aprender más sobre Google Classroom?

- Por favor, visite [Online Learning Tools for Students and Parents](#)

### ¿Cómo puede mi estudiante tener acceso a Google Classroom? [Online Learning Tools for Students and Parents](#)

- Los estudiantes necesitan usar su correo electrónico y contraseña (“password”) de WCBOE para conectarse a Google Classroom, donde se les invitará a entrar a la clase.

### ¿Cuál es la contraseña de mi estudiante para Google Classroom?

- La contraseña es su número de almuerzo y añadirle 000.

### ¿Cómo puede mi estudiante acceder a Google Classroom desde la casa?

- Este tutorial ha sido hecho para los estudiantes: [Intro to Google Classrooms- Student view](#)

#### Instrucciones paso a paso:

1. Los estudiantes irán al Internet (Chrome, si es posible). [Intro to Google Classrooms- Student view](#)
2. Vaya a **classroom.google.com**.
3. Es posible que los estudiantes tengan que seleccionar Use Another Account (“use otra cuenta”) si los padres ya tienen una cuenta de Google en la computadora.
4. Los estudiantes deberán conectarse (“log in”) con su nombre de usuario de la escuela (“username”): **nombredeusuario@students.wcboe.org**. Los estudiantes serán dirigidos a la página organizacional del condado y tendrán que ingresar el mismo nombre de usuario otra vez (p.ej. [smith12345@students.wcboe.org](#)).
5. Use la contraseña de la escuela: **la contraseña es el número de almuerzo y añadirle 000**.
6. Una vez que ha ingresado, los estudiantes seleccionarán el **cuadrado que tiene 9 puntos** (“waffle” en inglés) que aparece en la parte superior de la pantalla para entrar a la clase (“Classroom”).

### ¿Qué hago si mi estudiante necesita añadir su cuenta de WCBOE pero no hay una cuenta de Google en su dispositivo?

- Ellos pueden hacer click en la foto de su perfil en la parte superior de la pantalla y añadir otra cuenta (“Add Another Account”).
- Cada estudiante deberá usar una cuenta de WCBOE: [usernameandnumber@students.wcboe.org](#). (nombre de usuario y número)



**¿Qué debo hacer si mi estudiante tiene dificultad en acceder a Google Classroom con su correo electrónico de WCBOE?**

- Si los estudiantes usan su cuenta de correo electrónico de WCBOE, ellos no deben tener dificultad. Sin embargo, si ellos usan su propia computadora, ellos tienen que cambiar la cuenta a WCBOE; Por favor, recuerde que los ChromeBooks usan las cuentas personales de Gmail. Éstas tendrá que cambiarlas.

**¿Cómo puede mi estudiante completar el trabajo y entregar sus tareas por su teléfono?**

- Vea el tutorial: [Utilizing Google Classroom on a Mobile Device.](#)

**Mi hijo en cuarto grado tiene una clase de Google de tercer grado que aparece en la pantalla. ¿Puedo eliminar la clase de tercer grado?**

- Los estudiantes pueden seleccionar los **Tres Puntos** para eliminar su inscripción de las clases que no son importantes para ellos.

**Si mis estudiante necesita regresar a una versión previa de su trabajo, ¿qué pasos debemos tomar?**

1. Vaya a Google Docs y selecciones Help en la barra en la parte superior de la página.
2. En la casilla de Búsqueda del Menú (“Search the Menu”) ingrese “version history.”  
Todas las versiones guardadas del documento aparecerán en la parte derecha de la pantalla.
3. Seleccione la versión que usted necesita.

**Mi estudiante está teniendo dificultad con Google Classroom. ¿A quién debemos contactar para que nos ayude?**

- Por favor, contacte al maestro de su estudiante.